

Temaer for refleksion:

Ved tilsynet har vi dialog med afsæt i ledelsen og personalets refleksioner mht. patientsikker behandling med teleKOL og hvad vi ser som væsentligt, for at behandlingen kan ske sikkert for patienterne.

Mulige temaer:

- At der er relevante og klare arbejdsgange for fx:
 - Hvilke patienter der kan tilbydes digital sundhedsfaglig behandling og under hvilke forudsætninger.
 - At den digitale behandling kan tilrettelægges forsvarligt, fx klar rolle- og Ansvarsfordeling, når flere aktører og sundhedspersoner er involveret.
 - Hvordan alle nødvendige oplysninger journalføres og kan opbevares forsvarligt.
 - Hvordan tavshedspligten kan overholdes, herunder mulighed for fortrolige samtaler ved brug af videokonsultationer.
 - Hvordan der kan ske sikker identifikation af patienten.
- At personale og patienter bliver oplært og har de nødvendige kompetencer til at bruge nye digitale behandlinger og teknologier, før de tages i brug som led i behandlingen.
- At personalet instruerer patienterne i, hvordan og hvornår patienterne kan og skal kontakte behandlingsstedet, samt hvilke andre kontaktmuligheder, der skal benyttes udenfor behandlingsstedets åbningstid fx 1813/lægevagt og 112.
- At der er nødvendige arbejdsgange og procedurer ved fx tekniske nedbrud og fejl ved udstyr.
- At der løbende følges op på behandlingen, teknologien og arbejdsgangene, når der indføres nye behandlinger eller ny teknologi.
- At der rapporteres utilsigtede hændelser, hvis hændelsen havde eller kunne have haft alvorlige eller dødelige konsekvenser, eller man vurderer, at der er læring i hændelsen.
- At der løbende sikres læring både for sundhedspersoner og patienter.
- Hvordan der sikres udbredelse af og kendskab til tilbuddet blandt personalet.
- Er der en procedure for patienter, som udebliver fra telekonsultationer?

Temaerne er baseret på guiden: [Digital sundhedsfaglig behandling Pligter og ansvar En guide til sundhedsfaglige behandlingssteder.pdf \(stps.dk\)](#)